SERVIZI ON-LINE PER IL CITTADINO: IL RIUSO DEL PORTALE CITEL

Per quanto attiene ai *Servizi per il cittadino* – in applicazione di quanto disposto dall'art. 69 del Codice dell'Amministrazione Digitale, che prevede ed incentiva, ai fini dell'economicità e dell'efficienza dei servizi, il riuso gratuito da parte delle P.A. di programmi applicativi informatici di cui siano titolari altre P.A. – è ora disponibile in rete un primo nucleo di portale di servizi relativo alle esigenze amministrative dei cittadini. Il portale, molto vicino nella struttura e modalità di navigazione al portale AIDA, è stato realizzato attraverso il lavoro di recepimento, integrazione e personalizzazione della piattaforma di servizi del progetto di e-government CITEL (a suo tempo coordinato dal Comune di Pisa); ciò a seguito del protocollo di collaborazione sottoscritto tra Regione Toscana, Comune di Livorno e Comune di Pisa il 12 dicembre 2007.

Ad un primo nucleo di servizi on-line, già disponibile nei settori anagrafe, tributi, edilizia, scuola, contravvenzioni al Codice della Strada, saranno a breve affiancate ulteriori funzionalità. È compreso nella piattaforma anche un canale di scambio di informazioni e/o richieste cittadino/uffici dell'Amministrazione strutturato in modo tale da consentire al cittadino di avere automaticamente, attraverso la rete, un riferimento della propria richiesta e successivamente un monitoraggio completo ed in tempo reale della risposta.

L'utente per accedere ai servizi deve in primo luogo collegarsi alla Rete Civica e cliccare sull'icona "servizi on-line per il cittadino". La piattaforma chiede all'utente di autenticarsi con diverse modalità.
L'utente, che dispone di Firma Digitale o CIE (Carta d'Identità Elettronica) e di un lettore di smart card collegato ad un pc, è in grado di accedere a tutti i servizi, fino a compilare ed inviare una pratica per via telematica; tuttavia, sono disponibili servizi ad accesso libero prevalentemente a contenuto informativo. Nell'attuale fase di sperimentazione, saranno accettate pratiche on-line con credenziali pin e password, rilasciate presso l'URP e le Circoscrizioni, previo riconoscimento del soggetto. Questa forma di autenticazione "semplificata" intende promuovere e favorire l'utilizzo dei servizi on-line che incontra ad oggi, nella nostra realtà così come nel panorama nazionale, non poca difficoltà ad affermarsi.

La piattaforma prevede, inoltre, la sperimentazione di un sistema di informazione via sms, diretto alla generalità dei cittadini, previa iscrizione on-line via internet o via tv digitale terrestre, su temi specifici a scelta dell'utente in un carnet proposto dall'Amministrazione: ad esempio, informazioni su eventi, spettacoli, traffico, ma anche scadenze amministrative.

Sono poi in via di sviluppo sistemi di *pagamento on-line* sia nella piattaforma AIDA, riservata alle imprese, sia nella piattaforma CITEL, dando ad esempio al cittadino la possibilità di pagare on-line le contravvenzioni al Codice della Strada e un sistema di pagamento presso i tabaccai e i supermercati, che è già attivo con ottimi risultati presso il Comune di Prato, con il quale si stanno consolidando rapporti di collaborazione e partnership.

CARTA D'IDENTITÀ ELETTRONICA

Il Comune di Livorno partecipa fin dalla sua prima attivazione al progetto nazionale per la carta di identità elettronica portato avanti dal Ministero dell'Interno con la sperimentazione di un centinaio di Amministrazioni appositamente selezionate. Numerosi cittadini hanno così a disposizione questo nuovo strumento destinato, a regime, a sostituire il documento cartaceo. La carta di identità elettronica, rilasciata su supporto informatico, consente, oltre al riconoscimento legale tradizionale, l'autenticazione del titolare per via telematica secondo le previsioni di legge (Codice dell'Amministrazione Digitale D. lgs. n. 82/2005).

Progetto Nazionale della Carta d'Identità Elettronica.
2ª FASE DI SPERIMENTAZIONE.
Nuova Carta d'Identità Elettronica.
DA OGGI IL COMUNE È A CASA TUA.
COMUNE DI LIVORNO

Ecco alcuni dati sulla CIE rilasciate dal Comune di Livorno a partire dal 2002:

Statistica emissioni CIE per anno

Anno	Emissioni
2002	1.500
2003	782
2004	13.966
2005	24.571
2006	13.802
2007	11.102
Ott. 2008	5.481
TOTALE	**71.204**